|  |
| --- |
|  Ce questionnaire a pour objectif de faire un bilan de la gestion de la crise sanitaire au sein de l'Ehpad Villa Saint Joseph. A travers cette enquête, nous souhaitons identifier les points de vigilence afin d'ajuster nos actions si nous devions de nouveau être confrontés à une situation similaire. Nous vous remercions par avance pour votre participation et restons à votre disposition pour tout complément d'information. |

1. Les mesures prises en internes (suspension des visites et des sorties, confinement par unité de vie, repas en chambre, suspension des animations collectives...) vous ont paru?

☐ Très satisfaisantes ☐ Assez satisfaisantes ☐ Peu satisfaisantes ☐ Pas du tout satisfaisantes

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

2. Les informations qui vous ont été transmises tout au long de la période vous ont paru?

☐ Très satisfaisantes ☐ Assez satisfaisantes ☐ Peu satisfaisantes ☐ Pas du tout satisfaisantes

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

3. Les moyens qui ont été mis en oeuvre pour maintenir le lien avec vos proches (Familéo, appels téléphoniques, appels en visioconférence) vous ont paru?

☐ Très satisfaisants ☐ Assez satisfaisants ☐ Peu satisfaisants ☐ Pas du tout satisfaisants

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

4. Les modalités d'organisation des visites sur rendez vous vous ont paru?

☐ Très satisfaisantes ☐ Assez satisfaisantes ☐ Peu satisfaisantes ☐ Pas du tout satisfaisantes

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

5. L'accompagnement des résidents (promenades dans le parc, soins, temps d'écoute, jeux individuels...) proposé pendant cette période vous a paru?

☐ Très satisfaisant ☐ Assez satisfaisant ☐ Peu satisfaisant ☐ Pas du tout satisfaisant

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

6. Etiez vous rassuré(e) par les mesures de protection prises par l'EHPAD?

☐ Beaucoup ☐ Moyennement ☐ Un peu ☐ Pas du tout

☐ Sans réponse

*Commentez votre réponse*

|  |
| --- |
|  |

7. Quelles attentes auriez vous si nous devions vivre une seconde période de confinement?

|  |
| --- |
|  |

8. Autres remarques liées à la gestion de la crise COVID19 au sein de la Villa Saint Joseph

|  |
| --- |
|  |

${RequiredAndUnique}