



BILAN GESTION DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 AU SEIN DE LA VILLA SAINT JOSEPH / FAMILLES

Ce questionnaire a pour objectif de faire un bilan de la gestion de la crise sanitaire au sein de l'Ehpad Villa Saint Joseph. A travers cette enquête, nous souhaitons identifier les points de vigilance afin d'ajuster nos actions si nous devons de nouveau être confrontés à une situation similaire.

Nous vous remercions par avance pour votre participation et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

1. Les mesures prises en internes (suspension des visites et des sorties, confinement par unité de vie, repas en chambre, suspension des animations collectives...) vous ont paru?

- Très satisfaisantes Assez satisfaisantes Peu satisfaisantes Pas du tout satisfaisantes

Sans réponse

Commentez votre réponse

2. Les informations qui vous ont été transmises tout au long de la période vous ont paru?

- Très satisfaisantes Assez satisfaisantes Peu satisfaisantes Pas du tout satisfaisantes

Sans réponse

Commentez votre réponse

3. Les moyens qui ont été mis en oeuvre pour maintenir le lien avec vos proches (Famileo, appels téléphoniques, appels en visioconférence) vous ont paru?

- Très satisfaisants Assez satisfaisants Peu satisfaisants Pas du tout satisfaisants

Sans réponse

Commentez votre réponse

4. Les modalités d'organisation des visites sur rendez vous vous ont paru?

Très satisfaisantes

Assez satisfaisantes

Peu satisfaisantes

Pas du tout satisfaisantes

Sans réponse

Commentez votre réponse

5. L'accompagnement des résidents (promenades dans le parc, soins, temps d'écoute, jeux individuels...) proposé pendant cette période vous a paru?

Très satisfaisant

Assez satisfaisant

Peu satisfaisant

Pas du tout satisfaisant

Sans réponse

Commentez votre réponse

6. Etiez vous rassuré(e) par les mesures de protection prises par l'EHPAD?

Beaucoup

Moyennement

Un peu

Pas du tout

Sans réponse

Commentez votre réponse

7. Quelles attentes auriez vous si nous devons vivre une seconde période de confinement?

8. Autres remarques liées à la gestion de la crise COVID19 au sein de la Villa Saint Joseph